ИНФОРМАЦИЯ

О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА 2018 ГОД

За 2018 год в аппарат управления ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» поступило 710 обращений от жителей края из них в письменном виде обратилось 703 гражданина, на «Телефон доверия» поступило 4 обращения, устных обращений с личных приемов руководителей ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - 3.

Количественные показатели поступивших в 2018 году обращений (жалоб) и их основные тематические направления показывают следующее:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | Всего |
| О начислениях, задолженности, онлайн оплаты за услуги водоснабжения и водоотведения | 23 | 16 | 14 | 17 | 30 | 21 | 17 | 13 | 8 | 20 | 25 | 28 | 232 |
| О замене, переносе ПУ, отключение от водоснабжения, засоре канализации | 3 | 9 | 7 | 4 | 17 | 26 | 12 | 21 | 20 | 27 | 16 | 11 | 173 |
| По вопросу отсутствия/перебоев водоснабжения, низкого давления, качества воды поступило | 3 | 1 | 6 | 8 | 15 | 44 | 84 | 21 | 19 | 10 | 7 | 16 | 234 |
| На действия/бездействие должностных лиц | 4 | 13 | 12 | 6 | 8 | 8 | 3 | 5 | 2 | 4 | 1 | 5 | 71 |
| Итого: | 33 | 39 | 39 | 35 | 70 | 99 | 116 | 60 | 49 | 61 | 49 | 60 | 710 |

\*Увеличение количества обращений в летний период обусловлено дефицитом воды в связи с увеличенным водоразбором, связанным с поливом жителями населенных пунктов приусадебных участков и огородов с применением технических средств (шланги, разбрызгиватели и т.д.). При этом система водоснабжения населённых пунктов запроектирована и построена без учета расхода воды на полив, который в условиях высоких температур атмосферного воздуха увеличивается в 1,5 раза.